

**ДОГОВОР № П-17/18-\_\_\_\_\_**  
**возмездного оказания услуг**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

ООО «АЗБУКА СПОРТА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Янчука Вадима Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «Клиент», являющийся законным представителем \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту услугу оздоровительного направления (вид спорта) \_\_\_\_\_ путем предоставления Услуги, а Клиент обязуется принять и оплатить данную Услугу на объекте, расположенном по адресу:

город Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_.

1.2. Дни и время занятий: \_\_\_\_\_.

1.3. Сроки оказания услуги с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года по «31» мая 2018 года.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказать услуги качественно и в сроки, указанные в пункте 1.2. настоящего Договора, при наличии подтверждения оплаты.

**2.2. Клиент обязан:**

2.2.1. Своевременно вносить плату за услуги. Сохранять платёжный документ (чек) до окончания предоставления услуги.

2.2.2. Соблюдать Правила посещения объекта, установленные Исполнителем.

2.2.3. Предъявлять персоналу Исполнителя квитанцию (платежный документ) об оплате при посещении занятий.

2.2.4. Ознакомиться со следующими документами (Приложение №1 к настоящему Договору): положением «О порядке предоставления платных услуг ООО «АЗБУКА СПОРТА», положением «О порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги ООО «АЗБУКА СПОРТА», с Правилами посещения объекта.

**2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Отстранить Клиента от занятия за несоблюдение или нарушение Правил посещения объекта;

2.3.2. В случае возникновения аварийных ситуаций и (или) обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожара, войны, правительственные запреты), в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг; 2.3.3. В одностороннем порядке изменить стоимость абонемента.

**2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Посещать занятия в указанный день и время согласно пункту 1.2. Договора.

2.4.2. С разрешения Исполнителя пользоваться специальным инвентарем.

**3. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

3.1. Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей за \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) занятий в срок, указанный в п. 1.3 настоящего Договора.

3.2. Дополнительное количество занятий, превышающих количество занятий в месяц, согласно пункта 3.1. Договора оплачиваются из расчета одно занятие \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.

3.3. Оплата стоимости Договора в соответствии с п. 3.1 и 3.2. Договора осуществляется исключительно по безналичному расчету и через терминалы, установленные на территории объекта Исполнителя, на котором предоставляется услуга.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения обязательств.

4.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

4.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РФ.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

*Клиент согласен (-на) на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение/обновление, изменение, использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение) Исполнителем и уполномоченными им третьими лицами своих персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. "О персональных данных" №152-ФЗ), указанных в настоящем Договоре оказания возмездных услуг. При этом согласие Клиента дается Исполнителю на весь срок действия Договора и в течение пяти лет после окончания срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом в любой момент времени путем передачи Исполнителю подписанного письменного уведомления.*

**5. ПОДПИСИ СТОРОН**

**Клиент:**

ФИО \_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

зарегистрирован \_\_\_\_\_

контактный телефон \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «АЗБУКА СПОРТА»  
195009, РФ, Санкт-Петербург, Кондратьевский проспект, д. 2, корп. 4, лит А, офис 319  
ИНН 7804535778  
ОГРН 1147847217847  
р/с 40702810826260009816 в филиале № 7806 ВТБ 24 (ПАО)  
к/с 30101810300000000811  
БИК 044030811

*Клиент проинформирован и согласен, что 200 (двести) рублей из общей суммы абонемента переводится в качестве добровольного платежа на счет АНО РС «ШАГ В СПОРТ» на развитие детского спорта и возврату не подлежат.*

**Генеральный директор ООО «АЗБУКА СПОРТ»**

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **В.В. Янчук**

## Положение о порядке предоставления платных услуг ООО «АЗБУКА СПОРТА»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.04.1999 N 80-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024.2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования", принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст, Уставом ООО «АЗБУКА СПОРТА», Федеральным законом «Об автономных учреждениях»

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Санкт-Петербургского государственного автономного учреждения ООО «АЗБУКА СПОРТА» (далее – Исполнитель) в части оказания платных услуг.

1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Исполнителя.

1.4. Оказание платных услуг Исполнителем является частью хозяйственной деятельности Исполнителя и регулируется Бюджетным и Налоговым кодексами Российской Федерации, Уставом Исполнителя, а также настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение устанавливает:

- требования, предъявляемые к Исполнителю, при оказании платных услуг;

- порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги;

- порядок учета и распределения средств, получаемых Исполнителем за оказание платных услуг.

1.6. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение получатель услуг получает непосредственно от Исполнителя, с которым заключен договор.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. К платным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- занятия в группах физкультурно-оздоровительной направленности;
- прочие физкультурно-оздоровительные услуги (услуги организациям, учреждениям, физическим лицам; организация соревнований с предоставлением услуг спортивных сооружений и инвентаря, организация занятий в абонементных группах);
- другие услуги.

2.2. Требования к оказанию платных услуг определяются п.2.1.1 настоящего Договора.

2.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя. При этом Исполнитель в своей деятельности руководствуется данным Положением.

2.4. Платные услуги осуществляются штатными работниками Исполнителя либо привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

2.5. Режим занятий (работы) по перечню платных услуг устанавливается Исполнителем.

Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им график и расписание занятий, за исключением проведения массовых мероприятий и соревнований.

2.6. Руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет Генеральный директор Исполнителя, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, финансовую и трудовую дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

2.7. Деятельность Исполнителя по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации, является предпринимательской.

2.8. Для расчета стоимости платных услуг определяется себестоимость, исходя из плановых затрат и определяется стоимость за один час работы, за одно занятие или за один сеанс.

2.9. По каждому виду оказываемых платных услуг составляется калькуляция на основании методических рекомендаций по формированию предельных стоимостей (тарифов) на оплату государственных услуг физическими или юридическими лицами, в которой себестоимость услуги подразделяется на следующие элементы: прямые затраты и косвенные затраты.

2.10. При формировании стоимости платной услуги в зависимости от экономической ситуации и данных финансового мониторинга возможны иные экономические обоснования стоимости.

2.11. Возврат денежных средств за пропущенные занятия не по вине ООО «АЗБУКА СПОРТА» не производится.

2.11.1. Перенос занятий, пропущенных не по вине ООО «АЗБУКА СПОРТА», не производится.

2.12.2. Пропущенные занятия по вине Заказчика (по болезни) могут быть компенсированы в период срока действия абонемента при предоставлении справки от врача на данный период, но не более четырех занятий при наличии свободных мест в группах.

2.13. Перечень и стоимость платных услуг утверждаются Генеральным директором Исполнителя или его заместителем.

2.14. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми документами.

2.15. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить занимающимся или их законным представителям достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора: наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя; перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления; стоимость платных услуг и порядок их оплаты; порядок приема и требования к поступающим в платные группы.

2.16. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию занимающихся или их законных представителей: устав; адрес и телефон учредителя; образец договора (абонемента).

2.17. Исполнитель обязан сообщать занимающимся или их законным представителям по их просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

2.18. Занимающиеся или их законные представители обязаны оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, и в соответствии с законодательством Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг.

2.19. Оплата физкультурно-оздоровительных услуг физическими лицами производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств через терминал, расположенный на территории Исполнителя, на котором предоставляется услуга, через электронный платеж (сайт ООО «АЗБУКА СПОРТА»), по платежной квитанции.

2.20. Оплата физкультурно-оздоровительных услуг при разовом посещении осуществляется при наличии свободных мест, при условиях указания достоверной контактной информации; оплаты не менее чем за 15 (Пятнадцать) минут до момента начала оказания услуги, и означает полное согласие Клиента с настоящим Положением, правилами посещения объекта и иными нормативными актами. Несоблюдение одного из указанных выше условий является основанием для отказа в предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг при разовом посещении.

2.21. Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг считается заключенным в случае подписания типовой формы договора Исполнителя и приложений №1 (при необходимости приложения №2) к нему с занимающимся или его законным представителем.

2.22. Учреждение и занимающееся или их законные представители, заключившие договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.23. Все оплаченные абонементы регистрируются Исполнителем. Уникальный регистрационный номер абонемента считается номером заключенного с Клиентом Договора. При заключении Договора Клиент указывает Исполнителю контактную информацию для оперативной связи с Клиентом (контактный телефон, адрес (по желанию)). В случае приобретения юридическими лицами абонементов для своих работников указанная в настоящем пункте контактная информация сообщается при первом посещении работниками.

2.24. Договор заключается с дееспособным физическим лицом при предъявлении паспорта (документа его заменяющего) или его ксерокопии; в случае, если абонемент на посещение приобретается для несовершеннолетних, не достигших 14 лет, договор заключается с его законным представителем при предъявлении паспорта (документа его заменяющего) и свидетельства о рождении или их ксерокопии. Договор может быть заключен с юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц (договор в пользу третьего лица).

2.25. Доступ Клиента на объект осуществляется на основании абонемента, предъявляемого при входе, в который вклеена фотография Клиента.

2.26. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Клиентам, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Клиенту:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Объекта. В случае обнаружения Клиента с указанными признаками приглашается медицинский работник Исполнителя, который свидетельствует состоянии Клиента. Допуск Клиента производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для определения признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения Клиента приглашается медицинский работник Исполнителя;

- в случае неоднократного нарушения правил посещения объекта, настоящего Положения;

- в случае проведения несогласованной с Исполнителем аудио/фото/видеосъемки;

- в случае использования абонемента для получения услуги лицом, не являющимся владельцем данного абонемента, при этом абонемент изымается администратором Исполнителя и выдается настоящему владельцу по его требованию;

- при несоблюдении п. п. 2.41; 2.42; 2.43;

- иных случаях, угрожающих безопасности оказания услуг иным Клиентам.

Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Клиента при сообщении Клиентом недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Клиентом правил техники безопасности, правил посещения объекта, рекомендаций персонала Исполнителя.

В случае утраты абонемента Клиент обращается с соответствующим заявлением. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг и оплатой штрафа в размере 200 (Двести) рублей.

Денежные средства аккумулируются на расчетных счетах Исполнителя.

За счет средств, получаемых от оказания платных услуг, Исполнитель имеет право оплачивать следующие расходы:

связанные с оплатой труда, в том числе материальным поощрением сотрудников и привлечением по гражданско-правовым договорам специалистов;

связанные с эксплуатацией спортооружия и развитием материально-технической базы Исполнителя;

иные расходы, связанные с оказанием платных услуг.

2.31. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента на территории объекта Исполнителя. Исполнитель безвозмездно предоставляет услуги гардероба.

2.32. Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Клиента, имеющих действующие абонементы, посредством размещения информации на информационной стойке,

2.33. В случае принятия решения о ремонте или реконструкции здания Исполнителя, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель обязан поставить об этом в известность Клиента за две недели посредством размещения информации на информационной стойке и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Клиенту услуг.

2.34. В случае, если действия Клиента нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь соответствующим Положением. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

2.35. При проходе на объект необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб в удобной для развешивания таре и одеть сменную обувь. После этого осуществляется проход к стойке администратора, чтобы сдать абонемент или разовый чек администратора. После окончания занятий и выхода из раздевалки, занимающиеся должны, получить свой абонемент в течение 15 мин. с момента окончания времени предоставления услуги.

2.36. На объекте и прилегающей к нему территории запрещено пребывание в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, распитие спиртных напитков и курение.

2.37. На объект запрещен вход с домашними животными, тележками, велосипедами, самокатами, скейтбордами, лыжами и с иными громоздкими предметами, а также на роликовых коньках за исключением инвентаря и оборудования, необходимого для занятий или соревнований.

2.38. На объект запрещен вход с огнестрельным, травматическим, газовым, пневматическим оружием, а также со всеми видами холодного оружия.

2.39. При возникновении пожара Клиент незамедлительно обязан покинуть территорию возгорания через имеющиеся эвакуационные выходы в соответствии с утвержденным планом эвакуации, сообщить о пожаре администрации объекта.

2.40. О каждом несчастном случае необходимо незамедлительно сообщить администрации объекта.

2.41. О бесхозных предметах и забытых другими посетителями вещах необходимо незамедлительно сообщать администрации комплекса.

2.42. Занятия заканчиваются не позднее, чем за 15 минут до закрытия объекта. Посетитель обязан покинуть объект не позднее времени закрытия объекта.

### ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ

#### 1. Общие положения

1.1. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей Учреждения.

1.2. В случае нарушения положений настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.

1.3. Администрация Учреждения не несет ответственности за травматизм, полученный в результате несоблюдения настоящих правил.

1.4. Учреждения и его сотрудники не несут ответственности за несчастные случаи, которые могут иметь место в результате нарушения настоящих правил.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАСЕЙНЕ

- 1.1 Посещение бассейна детьми разрешено с 6 лет в организованной с тренером группе (детская группа) или в сопровождении взрослого лица старше 18 лет.
- 1.2 Проход в бассейн строго по первому времени, указанному в абонементе. Вход в воду через 15 минут после прохода. Длительность занятия в бассейне составляет 30 (Тридцать) минут для всех видов абонементов.
- 1.3 На первое занятие занимающиеся приносят фотографию 3x4, детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации:
  - перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца (СанПиН 2.1.2.1188-03);
  - при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.
- контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает медперсонал бассейна. (Выписка из СанПиН 2.1.2.1188-03);
- лицам преклонного возраста и инвалидам рекомендуется иметь при себе допуск лечащего врача для занятий в бассейне;
- в случае обнаружения работником медицинской службы видимых кожных заболеваний, администрация имеет право отказать в посещении бассейна до момента полного выздоровления (предоставление справки дерматолога).
- 1.4. Сдать абонемент или документ подтверждающий оплату администраторам.
- 1.5. Пройти в раздевалку и переодеться. Занимающиеся должны иметь при себе сменную обувь, купальный костюм или плавки, шапочку, полотенце, предметы личной гигиены. Предметы личной гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. При отсутствии перечисленных предметов, посетители к занятиям не допускаются.
- 1.6. Принять душ (без купальных принадлежностей с предметами личной гигиены).
- 1.7 Вход в воду и окончание занятий осуществляется только с разрешения тренера. О преждевременном уходе с занятий необходимо поставить в известность тренера
- 1.8. По окончании занятий занимающиеся должны через 10—15 минут покинуть раздевалку, ополоснувшись под душем.
- 1.9. При появлении болей, ухудшении самочувствия необходимо прекратить занятие и сообщить об этом тренеру, медицинскому работнику.
- 1.10. При плавании нескольких человек на дорожке занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки. Запрещается сидеть и висеть на разделительных дорожках.
- 1.11. Проныривание с задержкой дыхания, прыжки в воду с тумбочки и бортика бассейна строго запрещены.

- 1.12. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.
- 1.13. Все перемещения в бассейне занимающиеся должны делать только шагом.
- 1.14. При выходе из раздевалки, занимающийся должен получить свой абонемент.
- 1.15. Занимающиеся обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования тренера и администрации объекта. Законные представители несовершеннолетних обязаны донести до них правила поведения в бассейне.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЗАЛЕ СУХОГО ПЛАВАНИЯ.

- 1.1. Проход в зал осуществляется строго по времени начала занятия. Опоздавшие более чем на 10 минут к занятиям не допускаются.
- 1.2. При посещении зала сухого плавания необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и обувь, предназначенную для спортивных занятий (футболка, шорты или спортивные брюки, кроссовки)
- 1.3. Для безопасности детей запрещено пользоваться жевательной резинкой.
- 1.4. Занимающиеся обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования тренера.
- 1.5. Занимающиеся несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря.
- 1.6 По окончании занятий занимающиеся должны через 10—15 минут покинуть раздевалку.

## ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 За вещи и инвентарь, утерянные или оставленные без присмотра, Учреждение ответственности не несет. Информацию о забытых вещах можно получить у администраторов.
- 1.2 До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.
- 1.3. Посетителю запрещается проведение бесплатных и платных групповых или индивидуальных занятий с другими Посетителями. В случае нарушения данного пункта правил, Исполнитель вправе отказать в дальнейшем посещении занятия.
- 1.4. Использование личного спортивного инвентаря допускается по согласованию с тренером.
- 1.5. При проходе на объект необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб в удобной для развешивания таре и одеть сменную обувь.
- 1.6. Исполнитель вправе изменять расписание работы тренеров.
- 1.7 Исполнитель оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила. Информация о всех изменениях будет публиковаться на информационной доске и на официальном сайте <http://www.a-sports.ru/>

Клиент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Генеральный директор ООО «АЗБУКА СПОРТА»  
\_\_\_\_\_/В.В. Янчук/